Carta de Serviços

Prefeitura de Dom Pedro de Alcântara

Data da Geração: 29/05/2023

Introdução

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

Estrutura Organizacional

Gabinete do Prefeito

Prefeito Municipal: Alexandre Model Evaldt
Endereço: Avenida Central, 89 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS
Telefone: (51) 3664-0011
E-mail: prefeito@dompedrodealcantara.rs.gov.br
Horários de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 9h às 17h

Assessoria Jurídica

Responsável: Giovani Pacheco Trajano **Endereço:** Avenida Central, 89 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS
Telefone: (51) 3664-0011
E-mail: juridico@dompedrodealcantara.rs.gov.br
Horários de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 9h às 17h

---

Secretaria Municipal da Agricultura (SMA)

Secretário: Cidinei Evaldt Hahn
Endereço: Rua Antonio Julio Webber, 39 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS
Telefone: (51) 3664-0242
E-mail: agricultura@dompedrodealcantara.rs.gov.br
Horários de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 9h às 17h

---

Secretaria Municipal da Educação (SME)

Secretária: Talia da Luz Vieira
Endereço: Avenida Central, 89 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS
Telefone: (51) 3664-0011 Ramal: 212
E-mail: educacao@dompedrodealcantara.rs.gov.br
Horários de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 09h às 17h

EMEI Mundo Encantado

Responsável: Aline Borba Gonçalves Lumertz **Endereço:** Rua Edmundo Raupp Bairro: Baixada - Dom Pedro de Alcântara/RS
Telefone: (51) 99716-6732
E-mail: mundoencantadoemei2018@gmail.com
Horários de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 07h30min às 17h

Escola Mun. de Ens. Fun. Prof. Luzia Rodrigues

Responsável: Rozilene Lumertz Hahn **Endereço:** Estrada Geral, S/N Bairro: Hilário - Dom Pedro de Alcântara/RS
Telefone: (51) 99915-6830
E-mail: escolaplr@yahoo.com.br

Horários de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 08h às 17h

---

Secretaria Municipal da Fazenda, Administração e Planejamento (SMFAP)

Secretária: Raquel Model Evaldt Hahn
Endereço: Avenida Central, 89 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS
Telefone: (51) 3664-0011 Ramal: 204
E-mail: fazenda@dompedrodealcantara.rs.gov.br
Horários de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 9h às 17h

Compras

Responsável: Mariane Mengue Webber **Endereço:** Avenida Central, 89 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS
Telefone: (51) 3664-0095
E-mail: compras@dompedrodealcantara.rs.gov.br
Horários de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 9h às 17h

Contabilidade

Responsável: Alexsandro de Freitas Simão **Endereço:** Avenida Central, 89 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS
Telefone: (51) 3664-0011 Ramal: 201
E-mail: contabilidade@dompedrodealcantara.rs.gov.br
Horários de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 9h às 17h

Fiscalização

Responsável: Marcelo de Oliveira Raupp **Endereço:** Avenida Central, 89 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS
Telefone: (51) 3664-0011 Ramal: 207
E-mail: fiscalizacao@dompedrodealcantara.rs.gov.br
Horários de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 9h às 17h

Informática

Responsável: Renato Nunes Borges **Endereço:** Avenida Central, 89 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS
Telefone: (51) 3664-0011 Ramal: 216
E-mail: informatica@dompedrodealcantara.rs.gov.br
Horários de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 9h às 17h

Licitações

Responsável: Diego Webber Raupp **Endereço:** Avenida Central, 89 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS
Telefone: (51) 3664-0011 Ramal: 215
E-mail: licitacao@dompedrodealcantara.rs.gov.br
Horários de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 9h às 17h

Patrimônio

Responsável: Bruna de Lima Rosa **Endereço:** Avenida Central, 89 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS
Telefone: (51) 3664-0011 Ramal: 205
E-mail: administracao@dompedrodealcantara.rs.gov.br
Horários de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 9h às 17h

Projetos e Contratos

Responsável: Jaime Mattos Bernsts **Endereço:** Avenida Central, 89 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS
Telefone: (51) 3664-0011 Ramal: 221
E-mail: projetos@dompedrodealcantara.rs.gov.br
Horários de atendimento: Segunda à Sexta, das 9h às 17h

Recursos Humanos

Responsável: Jaine Matos Grundler **Endereço:** Avenida Central, 89 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS
Telefone: (51) 3664-0011 Ramal: 210
E-mail: rh@dompedrodealcantara.rs.gov.br
Horários de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 9h às 17h

Setor de Protocolos

Responsável: Edina Cardoso da Rosa **Endereço:** Avenida Central, 89 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS
Telefone: (51) 3664-0011
E-mail: contato@dompedrodealcantara.rs.gov.br
Horários de atendimento: Segunda à Sexta, das 9h às 17h

Tesouraria

Responsável: Rodrigo Fernandes Dimer **Endereço:** Avenida Central, 89 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS
Telefone: (51) 3664-0011 Ramal: 214
E-mail: tesouraria@dompedrodealcantara.rs.gov.br
Horários de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 9h às 17h

---

Secretaria Municipal da Saúde e Bem-Estar (SMSBE)

Secretária: Janaína Leffa Schwanck
Endereço: Avenida Central, 237 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS
Telefone: (51) 3664-0010
E-mail: saude@dompedrodealcantara.rs.gov.br
Horários de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 08h às 12h e das 13h30min às 17h30min

ESF Guilherme Cléo Biasi

Responsável: Luiza Cecconello Scheffer Nunes **Endereço:** Avenida Guilherme Cléo Biasi, 100 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS
Telefone: (51) 3664-0247

E-mail: postosaude@dompedrodealcantara.rs.gov.br
Horários de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 08h às 17h

Plantão 24 Horas

Responsável: Secretaria da Saúde **Endereço:** Avenida Central, 237 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS
Telefone: (51) 99955-6662
Horários de atendimento: 24 horas

Secretaria Municipal de Assistência Social (SMAS)

Secretária: Roberta Cardoso Webber
Endereço: Avenida Central, 89 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS
Telefone: (51) 3664-0011 Ramal: 217
E-mail: assistenciasocial@dompedrodealcantara.rs.gov.br
Horários de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 9h às 17h

---

Secretaria Municipal de Obras e Viação (SMOV)

Secretário: Fabiano Lumertz Justo
Endereço: Rua Antonio Julio Webber, 39 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS
Telefone: (51) 3664-0242
E-mail: obras@dompedrodealcantara.rs.gov.br
Horários de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 9h às 17h

---

Conselho de Acompanhamento e Controle Social do Fundeb

Presidente: Rozilene Lumertz Hahn
Vice-Presidente: Cheila Aguiar Magnus
Endereço: Avenida Central, 89 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS
Telefone: (51) 3664-0011 Ramal: 212
E-mail: fundeb@dompedrodealcantara.rs.gov.br
Horários de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 9h às 17h

---

Conselho Municipal de Alimentação Escolar (COMALES)

Presidente : Aline Leal Rodrigues
Vice-Presidente: Rozilene Lumertz Hahn
Endereço: Avenida Central, 89 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS
Telefone: (51) 3664-0011
Horários de atendimento: Segunda à Sexta, das 9h às 17h

Conselho Municipal de Assistência Social (CMAS)

Presidente : Helena Catarina Lima de Mattos
Vice-Presidente: Tatiane Vahl Bohrer
Endereço: Avenida Central, 89 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS
Telefone: (51) 3664-0011
E-mail: cmas@dompedrodealcantara.rs.gov.br
Horários de atendimento: Segunda à Sexta, das 9h às 17h

Conselho Municipal de Defesa do Meio Ambiente (COMDEMA)

Presidente : Fabiana Hertzog Dimer
Vice-Presidente: Guiomar Webber Cardoso
Endereço: Avenida Central, 89 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS
Telefone: (51) 3664-0011
Horários de atendimento: Segunda à Sexta, das 9h às 17h

Conselho Municipal de Educação (CME)

Presidente : Patrícia Machado Hertzog
Vice-Presidente: Edna Leffa da Luz
Endereço: Avenida Central, 89 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS
Telefone: (51) 3664-0011
Horários de atendimento: Segunda à Sexta, das 9h às 17h

Conselho Municipal de Política Cultural (CMPC)

Presidente: Sem responsável
Vice-Presidente: Sem responsável
Endereço: Avenida Central, 89 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS
Telefone: (51) 3664-0011 Ramal: 212
Horários de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 9h às 17h

---

Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (COMDICA)

Presidente : Helena Catarina Lima de Mattos
Vice-Presidente: Estela Beatriz da Silva Floripo
Endereço: Avenida Central, 89 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS
Telefone: (51) 3664-0011
E-mail: comdica@dompedrodealcantara.rs.gov.br
Horários de atendimento: Segunda à Sexta, das 9h às 17h

Assessoria de Comunicação

Assessor de Comunicação: Renato Nunes Borges
Endereço: Avenida Central, 89 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS
Telefone: (51) 3664-0011 Ramal: 216
E-mail: renato@dompedrodealcantara.rs.gov.br
Horários de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 9h às 17h

---

Cemitério Municipal

Diretor do Cemitério Municipal: Ramon Cândido
Endereço: Estrada do Coqueiro Alto, 07 Bairro: Coqueiro Alto - Dom Pedro de Alcântara/RS
Telefone: (51) 99902-0940
Horários de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 9h às 17h

---

Centro de Referência de Assistência Social (CRAS)

Responsável pelo CRAS: Roberta Cardoso Webber
Endereço: Avenida Central, 89 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS
Telefone: (51) 3664-0011
E-mail: cras@dompedrodealcantara.rs.gov.br
Horários de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 9h às 17h

---

Conselho Tutelar

Conselheiras:
Endereço: Avenida Central, 89 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS
Telefone: (51) 99935-0816
E-mail: conselhotutelar@dompedrodealcantara.rs.gov.br
Horários de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 9h às 17h

---

Departamento de Gestão Ambiental (DGA)

Chefe do Departamento: Fabiana Hertzog Dimer
Endereço: Avenida Central, 89 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS
Telefone: (51) 3664-0011
E-mail: meioambiente@dompedrodealcantara.rs.gov.br
Horários de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 9h às 17h

---

Departamento Municipal de Água e Esgoto (DEMAED)

Operador do Sistema de Água: Jose Ailson Evaldt Hendler

Endereço: Avenida Central, 89 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS
Telefone: (51) 99933-6289
E-mail: joseevaldt@gmail.com
Horários de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 9h às 17h

---

Departamento Municipal de Cultura, Turismo e Desporto (DMCTD)

Chefe do Departamento: Sem responsável
Endereço: Avenida Central, 89 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS
Telefone: (51) 3664-0011
E-mail: esporte@dompedrodealcantara.rs.gov.br
Horários de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 9h às 17h

---

Departamento Municipal de Trânsito (DMT)

Chefe do Departamento: Fabiano Justo
Endereço: Avenida Central, 89 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS
Telefone: (51) 3664-0011
E-mail: transito@dompedrodealcantara.rs.gov.br
Horários de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 9h às 17h

---

Junta de Serviço Militar

Secretário: Ramon Justo de Aguiar
Endereço: Avenida Central, 89 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS
Telefone: (51) 3664-0011
Horários de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 9h às 17h

---

Unidade Central de Controle Interno (UCCI)

Coordenadora: Vinícia Dimer Biasi
Membro: Marcelo de Oliveira Raupp
Endereço: Avenida Central, 89 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS
Telefone: (51) 3664-0011 Ramal: 210
E-mail: controleinterno@dompedrodealcantara.rs.gov.br
Horários de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 9h às 17h

---

Gabinete do Prefeito

Prefeito: Alexandre Model Evaldt
Endereço: Avenida Central, 89 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS
Telefone: (51) 3664-0011
E-mail: prefeito@dompedrodealcantara.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta das 13:00 às 19:00

Gabinete do Prefeito

Prefeito: Alexandre Model Evaldt
Endereço: Avenida Central, 89 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS
Telefone: (51) 3664-0011
E-mail: prefeito@dompedrodealcantara.rs.gov.br
Horários de atendimento: Segunda à Sexta das 13:00 às 19:00

Serviços

Legislação Municipal

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão
Acesso ao Serviço: https://leismunicipais.com.br/prefeitura/rs/dompedrodealcantara
Setor responsável: Assessoria Jurídica
Canais de Acesso: Online

Endereço:
Avenida Central, 89
Bairro: Centro
Dom Pedro de Alcântara/RS
Telefone: (51)3664-0011
E-mail: juridico@dompedrodealcantara.rs.gov.br
Horário de Funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 9h às 17h

Acervo online de toda a legislação municipal. Neste ambiente ágil e eficiente de consulta, garante-se o acesso à informação e mais transparência pública perante a comunidade.

Principais etapas para obtenção do serviço
Clicar no link de acesso ao acervo online de toda a legislação municipal.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço
Imediato.

Cobrança de taxas
Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço
Online.

Portal do Cidadão

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão
Acesso ao Serviço: http://dompedrodealcantara.govbr.cloud:8080/cidadao/
Setor responsável: Fiscalização
Canais de Acesso: Online

Endereço:
Avenida Central, 89
Bairro: Centro
Dom Pedro de Alcântara/RS
Telefone: (51)3664-0011 Ramal:207
E-mail: fiscalizacao@dompedrodealcantara.rs.gov.br
Horário de Funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 9h às 17h

Você Cidadão, Contribuinte, pode realizar a Impressão de suas Certidões e Emitir Guias, entre outros, junto ao Município. Ficou ainda mais prático, fácil e rápido. Em caso de dúvidas, entre em contato com a Administração Municipal.

Principais etapas para obtenção do serviço
Primeiramente, deve-se realizar a SOLICITAÇÃO DE ACESSO de forma online no Portal do Cidadão e/ou presencial junto ao Setor de Fiscalização, a fim de habilitar a emissão de certidões e guias junto ao Município.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço
Imediatamente.

Cobrança de taxas
Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço
Online através do Portal do Cidadão e presencialmente junto ao Setor de Fiscalização.

Portal do Servidor

Público do Serviço: Serviços ao Servidor Público
Acesso ao Serviço: https://dompedrodealcantara.govbr.cloud/PortalServidor#/
Setor responsável: Recursos Humanos
Canais de Acesso: Online

Endereço:
Avenida Central, 89
Bairro: Centro
Dom Pedro de Alcântara/RS
Telefone: (51)3664-0011 Ramal:210
E-mail: rh@dompedrodealcantara.rs.gov.br
Horário de Funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 9h às 17h

Este portal consolida os principais serviços de atendimento ao servidor público, com atualização das informações em tempo real e disponibilidade de acesso 24 horas por dia. O Portal do Servidor permite realizar consultas de informações originadas pela solução de Gestão de Pessoal, oferecendo via web consulta e atualização das informações cadastrais, informe de rendimentos e contracheque.

Principais etapas para obtenção do serviço
O Servidor Público Municipal deve-se cadastrar no Portal do Servidor clicando em PRIMEIRO ACESSO, a fim de habilitar as consultas de informações originadas desta funcionalidade.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço
Imediatamente.

Cobrança de taxas
Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Tais informações podem ser obtidas via web ou então através do Setor de Recursos Humanos, diretamente no Centro Administrativo.

Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) Físico

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão
Setor responsável: Setor de Protocolos
Canais de Acesso: Presencial

Endereço:
Avenida Central, 89
Bairro: Centro
Dom Pedro de Alcântara/RS
Telefone: (51)3664-0011
E-mail: contato@dompedrodealcantara.rs.gov.br
Horário de Funcionamento: Segunda à Sexta, das 9h às 17h

O Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) Físico da Prefeitura Municipal de Dom Pedro de Alcântara permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe presencialmente pedidos de acesso à informação, acompanhe o prazo e receba a resposta da solicitação realizada.

Prioridade de atendimento
Ordem de chegada.

Previsão de tempo de espera para atendimento
20 minutos.

Principais etapas para obtenção do serviço
Abertura de um protocolo na recepção do Centro Administrativo.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

30 dias, prorrogáveis, mediante justificativa, por mais 30 dias.

Cobrança de taxas
Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço
Presencial.