

Carta de Serviços



Prefeitura Municipal de Dom Pedro de Alcântara

Data da Geração: 23/08/2022

Introdução

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

Estrutura Organizacional

Gabinete do Prefeito

Prefeito: Alexandre Model Evaldt

Vice-prefeito: Rodrigo Boff Daitx

Endereço: Avenida Central, 89 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS

Telefone: (51) 3664-0011

Email: prefeito@dompedrodealcantara.rs.gov.br

Horários de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 09h às 17h

Assessoria Jurídica

Responsável: Giovani Pacheco **Endereço:** Avenida Central, 89 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS

Telefone: (51) 3664-0011

Email: juridico@dompedrodealcantara.rs.gov.br

Horários de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 09h às 17h

Gabinete do Vice-Prefeito

Responsável: Rodrigo Boff Daitx **Endereço:** Avenida Central, 89 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS

Telefone: (51) 3664-0011

Email: viceprefeito@dompedrodealcantara.rs.gov.br

Horários de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 09h às 17h

Secretaria Municipal da Agricultura

Secretário: Cidinei Evaldt Hahn

Endereço: Rua Antonio Julio Webber, 39 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS

Telefone: (51) 3664-0242

Email: agricultura@dompedrodealcantara.rs.gov.br

Horários de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 07h30min às 11h30min e das 13h às 17h

Secretaria Municipal da Educação

Secretário: Sandro Zamir Selau Webber

Endereço: Avenida Central, 89 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS

Telefone: (51) 3664-0011 Ramal: 212

Email: educacao@dompedrodealcantara.rs.gov.br

Horários de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 09h às 17h

EMEI Mundo Encantado

Responsável: Aline Borba Gonçalves Lumertz **Endereço:** Rua Jacob Magnus, 360 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS

Telefone: (51) 99716-6732

Email: mundoencantadoemei2018@gmail.com

Horários de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 07h30min às 17h

Escola Mun. de Ens. Fun. Prof. Luzia Rodrigues

Responsável: Rozilene Lumertz Hahn **Endereço:** Estrada Geral, S/N Bairro: Hilario - Dom Pedro de Alcântara/RS

Telefone: (51) 99915-6830

Email: escolapl@yahoo.com.br

Horários de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 08h às 17h

Secretaria Municipal da Fazenda, Administração e Planejamento

Secretária: Raquel Model Evaldt Hahn

Endereço: Avenida Central, 89 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS

Telefone: (51) 3664-0011 Ramal: 204

Email: fazenda@dompedrodealcantara.rs.gov.br

Horários de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 09h às 17h

Compras e Licitação

Responsável: Mariane Mengue Webber **Endereço:** Avenida Central, 89 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS

Telefone: (51) 3664-0011 Ramal: 205

Email: compras@dompedrodealcantara.rs.gov.br

Horários de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 09h às 17h

Contabilidade

Responsável: Alexsandro de Freitas Simão **Endereço:** Avenida Central, 89 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS

Telefone: (51) 3664-0011 Ramal: 201

Email: contabilidade@dompedrodealcantara.rs.gov.br

Horários de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 09h às 17h

Fiscalização

Responsável: Marcelo de Oliveira Raupp **Endereço:** Avenida Central, 89 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS

Telefone: (51) 3664-0011 Ramal: 207

Email: fiscalizacao@dompedrodealcantara.rs.gov.br

Horários de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 09h às 17h

Informática

Responsável: Renato Nunes Borges **Endereço:** Avenida Central, 89 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS

Telefone: (51) 3664-0011 Ramal: 216

Email: informatica@dompedrodealcantara.rs.gov.br

Horários de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 09h às 17h

Recursos Humanos

Responsável: Jaine Matos Grundler **Endereço:** Avenida Central, 89 Bairro: Centro - Dom Pedro de

Alcântara/RS

Telefone: (51) 3664-0011 Ramal: 210

Email: rh@dompedrodealcantara.rs.gov.br

Horários de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 09h às 17h

Tesouraria

Responsável: Rodrigo Fernandes Dimer **Endereço:** Avenida Central, 89 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS

Telefone: (51) 3664-0011 Ramal: 214

Email: tesouraria@dompedrodealcantara.rs.gov.br

Horários de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 09h às 17h

Secretaria Municipal da Saúde e Bem Estar

Secretária: Janaína Leffa Schwanck

Endereço: Avenida Central, 237 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS

Telefone: (51) 3664-0010

Email: saude@dompedrodealcantara.rs.gov.br

Horários de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 08h às 12h e das 13h30min às 17h30min

ESF Guilherme Cléo Biasi

Responsável: Luiza Ceconello Scheffer Nunes **Endereço:** Avenida Guilherme Cléo Biasi, 100 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS

Telefone: (51) 3664-0247

Email: postosaude@dompedrodealcantara.rs.gov.br

Horários de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 08h às 17h

Plantão 24 Horas

Responsável: Secretaria da Saúde **Endereço:** Avenida Central, 237 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS

Telefone: (51) 99955-6662

Horários de atendimento: 24 horas

Secretaria Municipal de Assistência Social

Secretária: Roberta Cardoso Webber

Endereço: Avenida Central, 89 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS

Telefone: (51) 3664-0011 Ramal: 217

Email: assistenciasocial@dompedrodealcantara.rs.gov.br

Horários de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 09h às 17h

Secretaria Municipal de Obras e Viação

Secretário: Fabiano Lumertz Justo

Endereço: Rua Antonio Julio Webber, 39 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS
Telefone: (51) 3664-0242
Email: obras@dompedrodealcantara.rs.gov.br
Horários de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 07h30min às 11h30min e das 13h às 17h

CACS FUNDEB

Presidente: Helena Katarina Kapel Lima de Matos
Vice-Presidente: Edna Leffa da Luz
Endereço: Avenida Central, 89 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS
Telefone: (51) 3664-0011 Ramal: 212
Email: fundeb@dompedrodealcantara.rs.gov.br
Horários de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 09h às 17h

Cemitério Municipal

Diretor do Cemitério Municipal: Ramon Cândido
Endereço: Estrada do Coqueiro Alto, 07 Bairro: Coqueiro Alto - Dom Pedro de Alcântara/RS
Telefone: (51) 99902-0940
Horários de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 9h às 17h

Centro de Referência de Assistência Social (CRAS)

Secretária: Roberta Cardoso
Endereço: Avenida Central, 89 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS
Telefone: (51) 3664-0011
Email: cras@dompedrodealcantara.rs.gov.br
Horários de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 09h às 17h

Conselho Tutelar

Conselheiras: nbsp;nbsp;
Endereço: Avenida Central, 89 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS
Telefone: (51) 99935-0816
Email: conselhotutelar@dompedrodealcantara.rs.gov.br
Horários de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 09h às 17h

Departamento de Gestão Ambiental

Chefe do Departamento: Fabiana Hertzog Dimer
Endereço: Avenida Central, 89 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS
Telefone: (51) 3664-0011

Email: meioambiente@dompedrodealcantara.rs.gov.br

Horários de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 09h às 17h

Departamento Municipal de Água e Esgoto

Operador do sistema de água: Jose Ailson Evaldt Hendler

Endereço: Avenida Central, 89 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS

Telefone: (51) 99933-6289

Email: joseevaldt@gmail.com

Horários de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 09h às 17h

Departamento Municipal de Cultura, Turismo e Desporto

Chefe do Departamento: Sem responsável

Endereço: Avenida Central, 89 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS

Telefone: (51) 3664-0011

Email: esporte@dompedrodealcantara.rs.gov.br

Horários de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 09h às 17h

Departamento Municipal de Trânsito

Chefe do Departamento: Fabiano Justo

Endereço: Avenida Central, 89 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS

Telefone: (51) 3664-0011

Email: transito@dompedrodealcantara.rs.gov.br

Horários de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 09h às 17h

Junta de Serviço Militar

Coordenador: Ramon Justo de Aguiar

Endereço: Avenida Central, 89 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS

Telefone: (51) 3664-0011

Horários de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 09h às 17h

Gabinete do Prefeito

Prefeito: Alexandre Model Evaldt

Endereço: Avenida Central, 89 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS

Telefone: (51) 3664-0011

Email: prefeito@dompedrodealcantara.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta das 13:00 às 19:00

Gabinete do Prefeito

Prefeito: Alexandre Model Evaldt

Endereço: Avenida Central, 89 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS

Telefone: (51) 3664-0011

Email: prefeito@dompedrodealcantara.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta das 13:00 às 19:00
