

# **Carta de Serviços**



## **Prefeitura Municipal de Dom Pedro de Alcântara**

**Data da Geração: 27/07/2021**

# Introdução

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

# Estrutura Organizacional

## Gabinete do Prefeito

**Prefeito:** Alexandre Model Evaldt

**Vice-prefeito:** Rodrigo Boff Daitx

**Endereço:** Avenida Central, 89 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS

**Telefone:** (51) 3664-0011

**Email:** prefeito@dompedrodealcantara.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta das 09h às 17h

## Assessoria Jurídica

**Responsável:** Giovani Pacheco **Endereço:** Avenida Central, 89 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS

**Telefone:** (51) 3664-0011

**Email:** juridico@dompedrodealcantara.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta das 09:00 às 17:00

## Gabinete do Vice-Prefeito

**Responsável:** Rodrigo Boff Daitx **Endereço:** Avenida Central, 89 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS

**Telefone:** (51) 3664-0011

**Email:** viceprefeito@dompedrodealcantara.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta das 09:00 às 17:00

---

## Secretaria Municipal da Agricultura

**Secretário:** Cidinei Evaldt Hahn

**Endereço:** Rua Antonio Julio Webber, 39 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS

**Telefone:** (51) 3664-0242

**Email:** agricultura@dompedrodealcantara.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta - 07h30min às 11h30min e das 13h às 17h

---

## Secretaria Municipal da Educação e Cultura, Turismo e Desporto

**Secretário:** Sandro Zamir Selau Webber

**Endereço:** Avenida Central, 89 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS

**Telefone:** (51) 3664-0011

**Email:** educacao@dompedrodealcantara.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta das 09h às 17h

## EMEI Mundo Encantado

**Responsável:** Aline Borba Gonçalves Lumertz **Endereço:** Rua Jacob Magnus, 360 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS

**Telefone:** (51) 99716-6732

**Email:** mundoencantadoemei2018@gmail.com

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta - 07:30 às 17:00

### **Escola Mun. de Ens. Fun. Prof. Luzia Rodrigues**

**Responsável:** Rozilene Lumertz Hahn **Endereço:** Estrada Geral, S/N Bairro: Hilario - Dom Pedro de Alcântara/RS

**Telefone:** (51) 99915-6830

**Email:** escolapl@yahoo.com.br

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta - 08:00 às 12:00 e das 13:00 às 17:00

---

## **Secretaria Municipal da Fazenda, Administração e Planejamento**

**Secretária:** Raquel Model Evaldt Hahn

**Endereço:** Avenida Central, 89 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS

**Telefone:** (51) 3664-0011

**Email:** fazenda@dompedrodealcantara.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta das 09h às 17h

### **Compras e Licitação**

**Responsável:** Mariane Mengue Webber **Endereço:** Avenida Central, 89 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS

**Telefone:** (51) 3664-0011

**Email:** compras@dompedrodealcantara.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta das 09:00 às 17:00

### **Contadoria Geral**

**Responsável:** Sidnei Raupp Raulino **Endereço:** Avenida Central, 89 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS

**Telefone:** (51) 3664-0011

**Email:** contabilidade@dompedrodealcantara.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta das 09:00 às 17:00

### **Fiscalização**

**Responsável:** Marcelo de Oliveira Raupp **Endereço:** Avenida Central, 89 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS

**Telefone:** (51) 3664-0011

**Email:** fiscalizacao@dompedrodealcantara.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta das 09:00 às 17:00

### **Setor Pessoal - RH**

**Responsável:** Ana Cristina de Melo de Oliveira **Endereço:** Avenida Central, 89 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS

**Telefone:** (51) 3664-0011

**Email:** rh@dompedrodealcantara.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta das 09:00 às 17:00

### **Tesouraria**

**Responsável:** Romildo Evaldt Hendler **Endereço:** Avenida Central, 89 Bairro: Centro - Dom Pedro de

Alcântara/RS

**Telefone:** (51) 3664-0011

**Email:** tesouraria@dompedrodealcantara.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta das 09:00 às 17:00

---

## Secretaria Municipal da Saúde e Bem Estar

**Secretário:** Diego Webber Raupp

**Endereço:** Avenida Central, 237 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS

**Telefone:** (51) 3664-0010

**Email:** saude@dompedrodealcantara.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta - 08h às 12h e das 13h30min às 17h30min

### Plantão 24 Horas

**Responsável:** Secretaria da Saúde **Endereço:** Avenida Central, 237 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS

**Telefone:** (51) 99955-6662

**Horários de atendimento:** Atendimento 24 Horas

### Posto de Saude ESF Guilherme Cleo Biasi

**Responsável:** Ramone Maria Evaldt Justo **Endereço:** Avenida Guilherme Cleo Biasi, 100 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS

**Telefone:** (51) 3664-0247

**Email:** postosaude@dompedrodealcantara.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta - 08:00 às 12:00 e das 13:30 às 17:30

---

## Secretaria Municipal de Assistência Social

**Secretária:** Roberta Cardoso Webber

**Endereço:** Avenida Central, 89 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS

**Telefone:** (51) 3664-0011

**Email:** assistenciasocial@dompedrodealcantara.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta das 09h às 17h

---

## Secretaria Municipal de Obras e Viação

**Secretário:** Fabiano Lumertz Justo

**Endereço:** Rua Antonio Julio Webber, 39 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS

**Telefone:** (51) 3664-0242

**Email:** obras@dompedrodealcantara.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta - 07h30min às 11h30min e das 13h às 17h

---

## Assessoria de Comunicação

**Assessor de Imprensa:** Renato Nunes Borges

**Endereço:** Avenida Central, 89 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS

**Telefone:** (51) 3664-0011

**Email:** renato.nborges@rede.ulbra.br

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta das 09h às 17h

---

## Centro de Referência de Assistência Social (CRAS)

**Secretária:** Roberta Cardoso

**Endereço:** Avenida Central, 89 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS

**Telefone:** (51) 3664-0011

**Email:** cras@dompedrodealcantara.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta - 08h às 12h e das 13h às 17h

---

## Conselho Tutelar

**Conselheiras:** &nbsp;

**Endereço:** Avenida Central, 89 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS

**Telefone:** (51) 99935-0816

**Email:** conselhotutelar@dompedrodealcantara.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta - 08h às 12h e das 13h às 17h

---

## Departamento de Gestão Ambiental

**Chefe do Departamento:** Fabiana Hertzog Dimer

**Endereço:** Avenida Central, 89 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS

**Telefone:** (51) 3664-0011

**Email:** meioambiente@dompedrodealcantara.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta das 09h às 17h

---

## Departamento Municipal de Água e Esgoto

**Operador do sistema de água:** Jose Ailson Evaldt Hendler

**Endereço:** Avenida Central, 89 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS

**Telefone:** (51) 99933-6289

**Email:** joseevaldt@gmail.com

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta - 09h às 17h

---

## Departamento Municipal de Cultura, Turismo e Desporto

**Chefe do Departamento:** Sem Responsável

**Endereço:** Avenida Central, 89 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS

**Telefone:** (51) 3664-0011

**Email:** esporte@dompedrodealcantara.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta das 13h às 19h

---

## Departamento Municipal de Trânsito

**Chefe do Departamento:** Fabiano Justo

**Endereço:** Avenida Central, 89 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS

**Telefone:** (51) 3664-0011

**Email:** transito@dompedrodealcantara.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta das 09h às 17h

---

## Junta de Serviço Militar

**Coordenador:** Ramon Justo de Aguiar

**Endereço:** Avenida Central, 89 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS

**Telefone:** (51) 3664-0011

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta das 09h às 17h

---

## Gabinete do Prefeito

**Prefeito:** Alexandre Model Evaldt

**Endereço:** Avenida Central, 89 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS

**Telefone:** (51) 3664-0011

**Email:** prefeito@dompedrodealcantara.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta das 13:00 às 19:00

---

## Gabinete do Prefeito

**Prefeito:** Alexandre Model Evaldt

**Endereço:** Avenida Central, 89 Bairro: Centro - Dom Pedro de Alcântara/RS

**Telefone:** (51) 3664-0011

**Email:** prefeito@dompedrodealcantara.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta das 13:00 às 19:00

---